

Frågor till kommuner

Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att följa regioner och kommuners arbete inom ramen för överenskommelsen om God och nära vård 2023 – en omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav.

Detta formulär syftar till att underlätta för RSS i respektive län att redovisa utvecklingen och de insatser och åtgärder som kommunerna genomfört inom ramen för överenskommelsen.

Svaren på frågorna är ett underlag som kommunen besvarar och sedan sänder till respektive RSS-organisation och sammanställs i en webbenkät som går vidare till Socialstyrelsen.

Observera att vissa av frågorna avser insatser och utveckling under 2023 och andra avser perioden sedan arbetet med god och nära vård inleddes (från ca 2019)

Insatser och arbetssätt som beskrivs behöver inte nödvändigtvis finansieras av det statsbidrag som betalats ut med anledning av överenskommelsen om god och nära vård mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner.

Frågorna i formuläret består i stor utsträckning av flersvarsfrågor där kommunen anger om en viss typ av insats eller åtgärd genomförts. I frågorna K och T finns dock möjlighet att fritt beskriva kommunens arbete med omställningen mot en god och nära vård. Syftet med de sistnämnda frågorna är att ge möjlighet att beskriva insatser och resultat av arbetet som inte berörs av de övriga frågorna i formuläret.

Viktig instruktion!

I enkäten finns en stor mängd fritextfält. Tänk på att formulera svaren i dessa så att:

- Inga uppgifter som omfattas av någon sekretessbestämmelse i offentlighets- och sekretesslagen (OSL) (2009:400) lämnas. Beakta särskilt 18 kap. 13 § OSL och 15 kap. 2 § OSL.
- Inga uppgifter som omfattas av säkerhetsskyddsklass enligt 2 kap. 5 § säkerhetsskyddslagen (2018:858) lämnas.
- Inga personuppgifter eller känsliga personuppgifter lämnas

Utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav

Ett av utvecklingsområdena i överenskommelsen om god och nära vård för 2023 är att hälso- och sjukvården ska ställa om så att primärvården blir navet i vården och samspelar med annan hälso- och sjukvård och socialtjänst. Det ekonomiska stödet som avsätts till regioner och kommuner ska ges för att:

- Stödja omställningen till en nära vård
- Förbättra tillgängligheten i primärvården
- Öka kontinuiteten och relationsskapande i hälso- och sjukvården
- Öka delaktigheten och medskapande i hälso- och sjukvården
- Utveckla primärvården i landsbygd

I detta avsnitt ställs frågor om kommunernas arbete inom utvecklingsområdet. **Avsnittet avslutas med en frisvarsfråga där kommunen fritt kan beskriva insatser och resultat som inte framgår av svaren på övriga frågor i avsnittet.**

Insatser och inriktning på arbetet

- A. Ange de områden/arbetssätt som kommunen, initierat eller förstärkt, sedan starten på omställning mot en god och nära vård ca 2019.
Med initierat och förstärkt avses att kommunen under tidsperioden antingen påbörjat ett nytt arbetssätt eller utvecklat ett redan existerande område eller arbetssätt.

- ☐ Digitala vård- eller omsorgsbesök
- ☐ Distansmonitorering/egenmonitorering
- ☐ Familjecentraler i samverkan med region
- ☐ Fast vårdkontakt
- ☐ Fast omsorgskontakt
- ☐ Gemensamma anställningar i region och kommun (delad anställning)
- ☐ Hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt/insatser
- ☐ Mobila team i samverkan med region
- ☐ Mobila team inom kommunen
- ☐ Multiprofessionella team i kommunen
- ☐ Multiprofessionella team med region, ex. demensteam
- ☐ Praktisk forskning eller annat samarbete med universitet och högskolor (ej verksamhetsförlagd utbildning, VFU)
- ☐ Producent till Nationell patientöversikt (NPÖ, ett verktyg för nationellt sammanhållen journalföring)
- ☐ Konsument till NPÖ
- ☐ Patient- eller medborgardialoger exempelvis möten med ex. patient- och brukarorganisationer
- ☐ Rehabiliterande och/eller habiliterande insatser inom kommunens verksamheter
- ☐ Rehabiliterande och/eller habiliterande insatser i samverkan med regionen
- ☐ Sammanhållen journal mellan region och kommun
- ☐ Samordningstjänster, ex. lotsar, case manager
- ☐ Samverkan kring olika målgrupper, ex. barn och unga, personer med funktionsnedsättning
- ☐ Samverkansforum/-träffar med regional hälso- och sjukvård på verksamhetsnivå
- ☐ Samverkansforum/-träffar mellan kommunala verksamheter
- ☐ Uppsökande verksamheter och träffpunkter
- ☐ Utbildning i förändringsledning
- ☐ Utbildning i personcentrerat arbetssätt, exempelvis Individens behov i centrum (IBIC)

- ☐ Utskrivningsprocessen
- ☐ Vårdplaner, SIP, patientkontrakt
- ☐ Äldrecentraler i samverkan med region
- ☐ Andra områden/arbetssätt, ange vad:

- B. Ge exempel på insatser/åtgärder som har breddinförts, det vill säga införts i hela i kommunen under 2023, som tidigare bedrivits i projektform inom ramen för arbetet med omställningen mot god och nära vård

Klicka eller tryck här för att ange text.

- C. Har kommunen i sitt arbete med omställningen mot en god och nära vård under 2023 haft ett specifikt fokus mot någon eller några av nedanstående målgrupper?

Med specifikt fokus menas att kommunen centralt bestämt att inrikta insatser på en målgrupp eller lagt särskilda resurser på arbetet med målgruppen.

Du kan välja flera svarsalternativ.

- ☐ Äldre och/eller personer med komplexa behov
- ☐ Barn och unga
- ☐ Personer med psykisk ohälsa
- ☐ Personer med funktionsnedsättning
- ☐ Annan målgrupp, ange vilken/vilka....
- ☐ Nej, kommunen har inte haft fokus mot någon specifik målgrupp

- D. Har kommunen i sitt arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser under 2023 haft ett specifikt fokus mot:

Med specifikt fokus menas att kommunen centralt bestämt att inrikta insatser på en målgrupp eller lagt särskilda resurser på arbetet med målgruppen.

Du kan välja flera svarsalternativ.

- ☐ Äldre och/eller personer med komplexa behov
- ☐ Barn och unga
- ☐ Personer med psykisk ohälsa
- ☐ Personer med funktionsnedsättning
- ☐ Annan målgrupp, ange vilken/vilka....
- ☐ Nej, kommunen har inte haft fokus mot någon specifik målgrupp

Uppföljning och utvärdering

- E. Ge exempel på om kommunen har gjort skriftliga uppföljningar eller utvärderingar av särskilda områden eller arbetssätt som inom ramen för arbetet med omställningen under 2023.

Beskriv de viktigaste resultaten i uppföljningarna:

Klicka eller tryck här för att ange text.

- F. Om kommunen har genomfört några skriftliga uppföljningar eller utvärderingar av hur arbetet med god och nära vård påverkat inskrivningar till slutenvården respektive den kommunala hälso- och sjukvården, vilka resultat har dessa uppföljningar eller utvärderingar påvisat?

Klicka eller tryck här för att ange text.

Samverkan kommun och region

- G. Regioner och kommuner ska enligt överenskommelsen arbeta för att utveckla samverkan mellan sig. Beskriv kortfattat de viktigaste insatserna för att förbättra samverkan som genomförts under 2023?

Beskriv högst 3 insatser.

Klicka eller tryck här för att ange text.

- H. Ange vilka områden av de regionala och kommunala verksamheterna som främst berörts av insatser som syftat till att förbättra samverkan under 2023.

- ☐ Regional primärvård
- ☐ Regional specialistvård
- ☐ Kommunal hälso- och sjukvård
- ☐ Äldreomsorg
- ☐ Funktionshinder
- ☐ Barn- och unga
- ☐ Socialpsykiatri
- ☐ Missbruk- och beroende
- ☐ Tandvård
- ☐ Skolverksamhet
- ☐ Elevhälsan
- ☐ Företagshälsovård
- ☐ Ambulanssjukvård
- ☐ Annan verksamhet, ange vilken/vilka: Klicka eller tryck här för att ange text.

- I. Har kommunen påbörjat insatser för att tillvarata möjligheterna till informationsutbyte över professions-, verksamhets- och/eller huvudmannaskapsgränser som möjliggörs av den nya

lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation som trädde i kraft den 1 januari 2023

☐ ja

☐ nej (hoppa över fråga I.2)

I.2 Om ja, ange vilka insatser som genomförts

Klicka eller tryck här för att ange text.

Delaktighet och kontinuitet

J. Hur har arbetet med fast vårdkontakt och fast omsorgskontakt utvecklats sedan arbetet med omställningen inleddes ca 2019?

- J.1 Antalet patienter med fast vårdkontakt har ökat

☐ Ja

☐ Nej

☐ Kan inte bedömas

- J.2 Antalet brukare med fast omsorgskontakt har ökat

☐ Ja

☐ Nej

☐ Kan inte bedömas

Kompletterande frisvarsfråga

K. Beskriv kommunens arbete med att utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav.

- Beskriv viktiga insatser som kommunen genomfört och som inte redan berörts i något av svaren som lämnats tidigare i avsnittet
- Beskriv viktiga resultat av arbetet som inte framkommit i avsnittet tidigare
- Lyft gärna fram goda exempel i arbetet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Goda förutsättningar för vårdens medarbetare

Ett av utvecklingsområdena i överenskommelsen om god och nära vård för 2023 är att ge goda förutsättningar för vårdens medarbetare. Det ekonomiska stödet som avsätts till regioner och kommuner ska ges för:

- En ändamålsenlig kompetensförsörjning för omställning till en nära vård
- Utveckla förutsättningarna på arbetsplatsen
- Utbilda vårdens framtida medarbetare

I detta avsnitt ställs frågor om kommunernas insatser inom utvecklingsområdet. Avsnittet avslutas med en frisvarsfråga där kommunen kan beskriva insatser och resultat som inte framgår av svaren på övriga frågor i enkäten.

- L. Ange insatser/arbetssätt för att utveckla förutsättningarna på kommunernas arbetsplatser som kommunen initierat eller förstärkt inom ramen för omställning mot en god och nära vård sedan ca 2019.

Med initierat och förstärkt avses att kommunen under tidsperioden antingen påbörjat ett nytt arbetssätt eller utvecklat ett redan existerande område eller arbetssätt.

Du kan välja flera svarsalternativ.

- ☐ Arbetsmiljöutbildningar
- ☐ Friskvårdssatsningar
- ☐ Förstärkt introduktion för legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal
- ☐ Förstärkt introduktion för icke legitimerad personal
- ☐ Insatser för att avlasta legitimerad personal med t.ex. särskilt utsedd personal som undersköterskor med utökad delegering
- ☐ Insatser i syfte att minska behovet av inhyrd personal
- ☐ Insatser som syftar till att fler medarbetare ges rätt eller möjlighet till heltidsarbete
- ☐ Skapat nya möjligheter till karriärvägar (exempelvis modeller för kompetens- och karriärutveckling)
- ☐ Stärka teambaserade arbetssätt
- ☐ Stöd för att främja personalens hälsa ex. hälsocoacher
- ☐ Utbildning i personcentrerat arbetssätt
- ☐ Övriga utbildningar för legitimerad personal
- ☐ Övriga utbildningar för icke legitimerad personal
- ☐ Utbildningar för att utveckla ledarskapet
- ☐ Översyn av schemaläggning för legitimerad personal
- ☐ Översyn av schemaläggning för icke legitimerad personal
- ☐ Andra insatser/arbetssätt

- M. Ange insatser/arbetssätt för att utbilda vårdens framtida medarbetare som kommunen initierat eller förstärkt, inom ramen för omställningen mot god och nära vård sedan ca 2019.

Med initierat och förstärkt avses att kommunen under tidsperioden antingen påbörjat ett nytt arbetssätt eller utvecklat ett redan existerande område eller arbetssätt.

Du kan välja flera svarsalternativ.

- ☐ Språkutbildningar i svenska
 - ☐ Arbetat med utlandsrekrytering
 - ☐ Praktik, introduktionsutbildningar eller verksamhetsförlagd utbildning för personer med utländsk utbildning
 - ☐ Förbättrat förutsättningarna för verksamhetsförlagd utbildning (VFU)
 - ☐ Skapat förutsättningar för legitimerad personal att vidareutbilda sig
 - ☐ Skapat förutsättningar för icke legitimerad personal att vidareutbilda sig
- ☐ Andra insatser eller arbetssätt, ange vad: Klicka eller tryck här för att ange text.

Frågor om vidareutbildning av sjuksköterskor

Kommunerna ska enligt överenskommelsen genomföra insatser som syftar till att stimulera sjuksköterskor till att vidareutbilda sig till specialistsjuksköterskor. Nedan ställs frågor om kommunen dels lämnat ekonomiska bidrag för studier (ibland benämnt studielön), dels beviljat studier med bibehållen grundlön (ibland benämnt utbildningstjänst) för sjuksköterskor.

- N. Har kommunen under 2023 beviljat sjuksköterskor ekonomiska bidrag för studier

- ☐ Ja
- ☐ Nej

- O. Har kommunen under 2023 beviljat sjuksköterskor studier med bibehållen grundlön

- ☐ Ja
- ☐ Nej

- P. Vilka framgångsfaktorer finns för att erbjuda sjuksköterskor utbildning med bibehållen grundlön respektive att lämna ekonomiska bidrag för studier?

Klicka eller tryck här för att ange text.

- Q. Vilka utmaningar och hinder finns för att erbjuda sjuksköterskor utbildning med bibehållen grundlön respektive att lämna ekonomiska bidrag för studier?

Klicka eller tryck här för att ange text.

Om verksamhetsförlagd utbildning (VFU)

Under 2023 fördelas medel till regioner och kommuner för att utöka antalet VFU-veckor för studenter på utbildning mot sjuksköterskeexamen.

- R. Vilka framgångsfaktorer finns för att utöka antalet VFU-veckor?

Klicka eller tryck här för att ange text.

- S. Vilka utmaningar och hinder finns för att utöka antalet VFU-veckor?

Klicka eller tryck här för att ange text.

Kompletterande frisvarsfråga

- T. Beskriv kommunens arbete med att ge goda förutsättningar för vårdens medarbetare som inte framkommit i tidigare svar

- Beskriv viktiga insatser som kommunen genomfört och som inte redan berörts i något av svaren som lämnats tidigare i avsnittet
- Lyft gärna fram goda exempel i arbetet

Klicka eller tryck här för att ange text.