

Textmanus – Jönköpings län om öppna jämförelser

“Vi vill göra det enkelt för kommunerna att analysera sitt resultat.”

Öppna jämförelser i Jönköpings län

Jönköpings län ligger i norra Småland med 13 kommuner och närmare 350 000 invånare. Sedan några år har man aktivt börjat samarbeta genom att använda öppna jämförelser som underlag.

Henrik Ahlgren, FoU-ledare, Regionförbundet Jönköpings län:

– Vi vill kunna göra det så enkelt som möjligt för kommunerna att titta på sina resultat, så vi samordnar mötesplatser kring öppna jämförelser.

Camilla Nord, verksamhetschef funktionshinderomsorg, Nässjö kommun:

– Då bjuds alla kommuner in vid två tillfällen. Först när man ska titta på frågorna och de olika svarsalternativen, och sen vid analyserna och resultaten. Då har vi möjlighet att utbyta erfarenheter med de andra kommunerna i länet.

– Vi försöker titta på där vi sticker ut. Både där vi sticker ut i länet eller andra jämförbara kommuner i landet. Utifrån det försöker vi analysera varför vi har fått detta resultat. Vi går också tillbaka och tittar i frågorna. Är det så att vi har svarat på ett felaktigt sätt som gör att vi har fått ett resultat som inte är överensstämmande?

Henrik Ahlgren, FoU-ledare, Regionförbundet Jönköpings län:

– Vi har flera konkreta exempel där man har använt våra rapporter och lättare kunnat lägga fokus på att analysera resultatet och göra konkreta förbättringar. Mycket av det som tas upp i öppna jämförelser handlar om att göra det bättre för brukaren. Ser man då att man kanske avviker i länet eller mot andra kommuner i Sverige, så blir det också förhoppningsvis en drivkraft att förbättra för brukaren.

I Aneby kommun har man på ett äldreboende använt en enkel White board. Man kallar den för lärandetavla. Tavlan synliggör aktuella genomförandeplaner och

registrering i olika kvalitetsregister, och har på ett konkret sätt förbättrat både för brukarna och för medarbetarna på boendet.

Laila Nilsson, undersköterska, Antuna servicehus, Aneby kommun:

– Den här tavlan ger förbättringar för våra boende här på Antuna genom att vi på ett snabbt och smidigt sätt ser vad som behöver ändras och göras. Tidigare, innan vi hade lärandetavlan, så fanns det mesta i sköterskornas datorer och vi som jobbade med de gamla hade inte så mycket insikt och såg inte vad som behövde göras och inte, på det tydliga sättet som vi ser nu.

Henrik Ahlgren, FoU-ledare, Regionförbundet Jönköpings län:

– Vi har hört från Aneby kommun att resultatet ökade väldigt fort efter att lärandetavlorna infördes. Aktuella genomförandeplaner gick på några månader upp från ungefär 45 till 90 procent. Jag tror att lärandetavlan skulle kunna appliceras på andra verksamheter. Det handlar om att hitta rätt nyckeltal som känns motiverande för personalen och just för att det är på en whiteboardtavla så finns den alltid tillgänglig.

– Mitt första tips till andra kommuner och län är att försöka samordna kvalitets-säkrad inlämning när enkäterna kommer ut. Hela grunden i materialet är att man kan lita på den data som har lämnats in. Det andra tipset är att ha rätt FoU-ledare eller rätt kontaktperson till de olika områdena. Att det är någon som kan ekonomiskt bistånd, att det är någon som kan äldreomsorgen. För det är ett viktigt stöd för kommunerna när man går igenom enkäten och resultatet.

Camilla Nord, verksamhetschef funktionshinderomsorg, Nässjö kommun:

– Mina bästa tips till andra kommuner och län att jobba med öppna jämförelser. Det ena är att ta fram en intern rutin som vi har gjort, som handlar om både insamlingen av materialet och analys av resultaten. Det har hjälpt oss mycket i vårt arbete och gjort att vi har fått en struktur på de moment som ingår vid insamlingen.

– Det andra tipset är att skapa regionala forum där man får hjälp av FoU-ledare eller varandras kraft och erfarenheter i gruppen. Både när det gäller att veta hur man ska tolka frågorna och svarsalternativen, och att analysera resultaten.

Socialstyrelsen värnar hälsa, välfärd och allas lika tillgång till god vård och omsorg.

www.socialstyrelsen.se